

Multikulturális környezetre felkészítő tréning

(külföldi részképzésre, szakmai gyakorlatra kiutazó, ill. érdeklődő SZIE-hallgatók részére)

Kreditszáma: 3

SGTTTIX011XX [Multikulturális környezetre felkészítő tréning](#) 3 S/O Dr. Rudnák Ildikó

A tanóra típusa és száma: **kétnapos tréning** (8.30 – 17.00) - egyeztetett napokon

A számonkérés módja: **részvétel a tréningen + beadandó feladat**

A tantárgy tantervi helye (hányadik félév): **bármelyik félév**

Előtanulmányi feltételek (ha vannak): –

Tantárgyleírás: az elsajátítandó ismeretanyag és a kialakítandó kompetenciák tömör, ugyanakkor informáló leírása

Ismeretanyag:

- A külföldi környezetbe történő beilleszkedéshez szükséges kompetencia elemek összefoglalása
- Az egyes kompetencia elemek gyakorlati szerepének tisztázása
- A befogadó kultúra szerepének megvilágítása
- A kulturális sokk jelenségének részletes bemutatása – elméletek: Hofstede, Rhinesmith stb.
- A kulturális sokk környezeti, ill. pszichikai jelenségeinek részletes bemutatása
- Nemzeti sajátosságok, különbözőségek megértése
- A nonverbális jelek értelmezése, gyakorlása
- A kulturális értékek különbözőségének megértése
- A kulturális különbségek kezelési módjainak részletes bemutatása – elméletek: Hoopes, Bennett, Adler stb.
- A sztereotípiák használata: erősségek, veszélyek – Autosztereotípiák
- Kulturális Johari-ablak – a saját és idegen kultúra megértésének egyik módszere
- Kultúramodellek – a kultúrák összehasonlítása, elméletek: hagyomány-, jéghegymodell, dimenzióelemek, kultúrakutatások stb.
- A külföldi környezetben a mindennapi életben való eligazodáshoz szükséges személyes kompetenciák
- Konfliktuskezelési stílusok
- A külföldi környezetben esetlegesen előforduló kritikus szituációk kezelésének lehetőségei
- Érdekérvényesítési kommunikációs technikák

Kialakítandó kompetenciák:

- A multikulturális környezet pozitív és negatív hatásainak tudatosulása
- A sikeres beilleszkedés feltételei
- A kompetencia elemek – mint kapcsolatteremtési képesség interkulturális közegben, kultúraérzékenység stb. – tudatosítása
- Az esettanulmányok példáján keresztül a kompetencia elemek tudatos felismerése, fejlesztése
- A kulturális empátia elsajátítása
- A kulturális sokk elmélete, stációi rögzítése
- A kulturális sokk környezeti, ill. pszichikai jelenségeinek felismerése idegen környezetben
- Az etnocentrikus kultúraszemlélet elhagyása, ártértékelése
- A kulturális különbségek kezelési módjainak elsajátítása
- A kulturális különbségek kezelése idegen, ill. hazai környezetben
- Az etnorelatív látásmód erősítése – a kultúrák egyenrangúságának erősítése
- A sztereotípa és előítélet tisztázása, használatuk gyakorlása
- A kultúrák összehasonlítása, a hasonlóságok és különbségek korai, előzetes tudatosítása
- A kultúramodellek, kultúrakutasások eredményeinek készség szintű használata
- A külföldi környezetben való lét hatásainak tudatosítása – felkészítés a bizonytalanságra és a kihívásokra
- Saját konfliktuskezelési stílusainak tudatosítása - milyen helyzetben melyik konfliktuskezelési stílust érdemes használni,
- Megfogalmazzák fejlesztendő területeiket
- Csökkenteni a lehetséges frusztrációt a helyzetek megfelelő értelmezésével
- Az asszertív viselkedés jellemző viselkedésformáinak erősítése

Kötelező, illetve ajánlott irodalom:

Rudnák Ildikó (2015): Nemzetközi kommunikáció. Szent István Kiadó, Gödöllő. ISBN 978-963-269-486-3

Borgulya Ágnes (2011): Kommunikáció az üzleti világban. Akadémiai Kiadó, Bp. ISBN 9789630585347

Hidasi Judit (2007): Kultúrák@kontextusok.kommunikáció, Perfekt Kiadó Rt., Bp.

Hidasi Judit (2008): Interkulturális kommunikáció. Scolar Kiadó, Bp.

A tantárgy felelőse:

Dr. Rudnák Ildikó PhD, tanszékvezető, egyetemi docens (GTK – TTI)