

Multikulturális környezetre felkészítő tréning

(a kiutazó SZIE-hallgatók részére)

A tantárgy címe: Multikulturális környezetre felkészítő tréning (a kiutazó SZIE-hallgatók részére)	Kreditszáma: 3
A tanóra típusa és száma: kétnapos tréning (8.30 – 17.00) - egyeztetett napokon	
A számonkérés módja: részvétel a tréningen + beadandó feladat	
A tantárgy tantervi helye (hányadik félév): a kiutazás előtti félév	
Előtanulmányi feltételek (ha vannak): –	
Tantárgyleírás: az elsajátítandó <u>ismeretanyag</u> és a kialakítandó <u>kompetenciák</u> tömör, ugyanakkor informáló leírása	
Ismeretanyag: <ul style="list-style-type: none">• A külföldi környezetbe történő beilleszkedéshez szükséges kompetencia elemek összefoglalása• Az egyes kompetencia elemek gyakorlati szerepének tisztázása• A befogadó kultúra szerepének megvilágítása• A kulturális sokk jelenségeinek részletes bemutatása – elméletek: Hofstede, Rhinesmith stb.• A kulturális sokk környezeti, ill. pszichikai jelenségeinek részletes bemutatása• Nemzeti sajátosságok, különbözőségek megértése• A nonverbális jelek értelmezése, gyakorlása• A kulturális értékek különbözőségének megértése• A kulturális különbségek kezelési módjainak részletes bemutatása – elméletek: Hoopes, Bennett, Adler stb.• A sztereotípiák használata: erősségek, veszélyek – Autosztereotípiák• Kulturális Johari-ablak – a saját és idegen kultúra megértésének egyik módszere• Kultúramodellek – a kultúrák összehasonlítása, elméletek: hagyma-, jéghegymodell, dimenzióelemek, kultúrakutatások stb.• A külföldi környezetben a mindennapi életben való eligazodáshoz szükséges személyes kompetenciák• Konfliktuskezelési stílusok• A külföldi környezetben esetlegesen előforduló kritikus szituációk kezelésének lehetőségei• Érdekérvényesítési kommunikációs technikák	
Kialakítandó kompetenciák: <ul style="list-style-type: none">• A multikulturális környezet pozitív és negatív hatásainak tudatosulása• A sikeres beilleszkedés feltételei• A kompetencia elemek – mint kapcsolatteremtési képesség interkulturális közegben, kultúraérzékenység stb. – tudatosítása• Az esettanulmányok példáján keresztül a kompetencia elemek tudatos felismerése, fejlesztése• A kulturális empátia elsajátítása• A kulturális sokk elmélete, stációi rögzítése• A kulturális sokk környezeti, ill. pszichikai jelenségeinek felismerése idegen környezetben• Az etnocentrikus kultúraszemlélet elhagyása, átértékelése• A kulturális különbségek kezelési módjainak elsajátítása• A kulturális különbségek kezelése idegen, ill. hazai környezetben• Az etnorelatív látásmód erősítése – a kultúrák egyenrangúságának erősítése• A sztereotípiák és előítéletek tisztázása, használatuk gyakorlása	

- A kultúrák összehasonlítása, a hasonlóságok és különbségek korai, előzetes tudatosítása
- A kultúramodellek, kultúrakutasások eredményeinek készségszintű használata
- A külföldi környezetben való lét hatásainak tudatosítása – felkészítés a bizonytalanságra és a kihívásokra
- Saját konfliktuskezelési stílusaik tudatosítása - milyen helyzetben melyik konfliktuskezelési stílust érdemes használni,
- Megfogalmazzák fejlesztendő területeiket
- Csökkenteni a lehetséges frusztrációt a helyzetek megfelelő értelmezésével
- Az asszertív viselkedés jellemző viselkedésformáinak erősítése

Kötelező, illetve ajánlott irodalom:

Rudnák Ildikó (2015): Nemzetközi kommunikáció. Szent István Kiadó, Gödöllő. ISBN 978-963-269-486-3

Borgulya Ágnes (2011): Kommunikáció az üzleti világban. Akadémiai Kiadó, Bp. ISBN 9789630585347

Hidasi Judit (2007): Kultúrák@kontextusok.kommunikáció, Perfekt Kiadó Rt., Bp.

Hidasi Judit (2008): Interkulturális kommunikáció. Scolar Kiadó, Bp.

A tantárgy felelőse:

- **Dr. Rudnák Ildikó PhD, tanszékvezető, egyetemi docens (GTK – TTI)**

A tantárgy oktatásába bevont oktatók:

- **Dr. Kolta Dóra PhD, egyetemi adjunktus (GTK – TTI)**
- **Garamvölgyi Judit – PhD-hallgató (GTK – TTI)**

Gödöllő, 2015. július 24.

Dr. Rudnák Ildikó PhD
tanszékvezető, egyetemi docens

SGTTTIX011XX [Multikulturális környezetre felkészítő tréning](#) 3 S/O 2016/17/1 Dr. Rudnák Ildikó