



## TARTALMI BESZÁMOLÓ

Erasmus+ részképzés\*

Erasmus+ szakmai gyakorlat\*

(\*Kérjük a megfelelő szöveget hagyja meg, a másikat törölje)

Kitöltendő a hazaérkezést követő 15 napon belül és visszaküldendő az Erasmus Iroda részére

(e-mail: erasmus-out-godollo@szie.hu)

### 1. ADATOK

<b>1. Pályázó neve:</b>		Kora: 24
2. Intézmény: Szent István Egyetem Szak: Turizmus és vendéglátás Képzési szint (bachelor, master vagy doktori): Bachelor		Kar: Gazdasági-és Társadalomtudományi
3. Állandó lakcíme Ir.szám: Város: Utca, házszám, emelet, ajtó: Telefon: E-mail:		
4. Értesítési címe (csak ha különbözik az állandó lakcímtől) Ir.szám: Város: Utca, házszám, emelet, ajtó:		
5. Fogadóintézmény vagy fogadó szervezet pontos neve: <b><u>Laguna Garden's</u></b>		
Fogadóország: Spanyolország		
Kinttartózkodás időpontja (-tól, -ig): 2016.06.01-2016.09.01.		Hónapok száma: 3
ERASMUS+ támogatás összesen: 1500	EUR	
Saját hozzájárulás összesen: 500	EUR	
Egyéb hozzájárulás:	EUR	

### 2. KÉRDÉSEK

1. Milyen problémák merültek fel az utazás előkészítése kapcsán (kinti tanulmányi program vagy munkaterv összeállítása, egyeztetés itthoni tanáraival, nyelvi felkészülés, kiutazás megszervezése, biztosítás)?

A küldő intézmény részéről minden zökkenőmentesen zajlott, a Szent István Egyetem erasmus irodájának dolgozója, Matushek Melinda mindenben segítségünkre volt. A pályázat benyújtásához szükség volt az alábbi dokumentumokra (angol, illetve magyar nyelven egyaránt): önéletrajz, tanári ajánlás, motivációs levél, megfelelő tanulmányi átlagot igazoló nyomtatvány. Ezt követően egy interjún kellett részt venni, az első pár percben általános témákról esett szó pl. miért éppen az általam választott országba szeretnék menni, hogyan kapcsolódik ez tanulmányaimhoz, megelőző munkahelyek, azután egy újságcikk elemzésével foglalkoztunk. Az interjú előtt az intézmény egy egész napos nyelvi felkészítő tanfolyamot tartott, bizonyos díj ellenében. Személy szerint a felkészítőt nem vettem igénybe, mert angol nyelvvizsgámra készülve magántanárhoz jártam. Az erasmus iroda pontokkal értékelte az általam megírt önéletrajzokat, motivációs leveleket és az interjút, ezt követően egy táblázatban összefoglalva értesültünk a jelentkezők sorrendjéről és az elért eredményről. Kevésbé volt problémamentes az ANIMAFEST munkája. Az ANIMAFEST hallgatók közvetítésével foglalkozik szakmai gyakorlat teljesítése, illetve tanulmányi út céljából. Szakmai gyakorlat esetén biztosítják a napi háromszori étkezést, szállást, 300 euro fizetést. A választható



desztinációk között szerepel: Kanári-szigetek, Costa Blanca, Costa Barcelona, Andalucia, Costa Daurada, Baleár-szigetek, Costa Brava, Olaszország, Franciaország, Portugália. Az animafest oldalán létre kellett hozni egy személyes oldalt, kiválasztani a kívánt desztinációt, munkakört. A következő lépés a telefonos, vagy skype-os interjú volt az animafest, valamely munkatársával, melynek célja a nyelvtudás felmérése volt. Bizonyos területekre gyengébb nyelvtudás is elegendő volt, valahová viszont elvárás volt akár több nyelv ismerete is. A telefonos interjú után tájékoztattak, hogy az általam kiválasztott desztináció, munkakör megfelelő-e az én nyelvi szintemnek, fontos szempont volt számomra, hogy a barátommal azonos helyre kerüljünk, ami sikerült is. El lehetett kezdeni a különböző dokumentumok feltöltését a személyes oldalunkra, mint érkezés dátuma, repülőgép járatszáma, vészhelyzet esetén értesítendő személy, útlevel száma, EU-s TAJ kártya, orvosi alkalmassági, egyéni biztosítás és az „internship agreement”. A szakmai gyakorlathoz szükséges szerződés végleges változatára közel egy hónapot kellett várni, a fogadó szervezet rugalmatlansága és körülményessége miatt. Egyéni biztosítást kellett kötni, én a grupamát választottam, mely 3 hónapra 25 000 forint volt. Aki nem tudja a kiutazás megszervezéséhez szükséges költségeket fedezni, sajnos nem tud részt venni a programban, hiszen az ösztöndíjat a kiutazást követő 2.-3. héten kaptuk meg. Azonban az utazás előtti költségek igen magasak: útlevel, repülőjegyek, egyéni biztosítás, NIE szám igénylése, tisztálkodási szerek, munkaruha, költőpénz az első hetekre, ez megközelítőleg 150 ezer forintot jelent.

**2. Okozott-e gondot a szállás biztosítása a fogadó országban? Ki segített a szállás megszervezésében? Milyen volt a szállás, mit tanácsos itthonról vinni?**

A megérkezést követően voltak nehézségeink a szállást illetően. Annak ellenére, hogy tisztában voltak velem, egy helyről jöttünk, barátok vagyunk, két külön szobába raktak be minket, ennek pedig nem a helyhiány volt az oka. A barátom egy 13 ágyas szobát kapott, ahol egyedül volt, én egy 5 személyes szobát. A szobatársak nem tanulók voltak, 50-es éveikben járó karbantartók, így a szoba higiénijáról jobb, ha nem ejtek szót. Pár nap után sikerült konzultálni a HR-es hölgygel és kaptunk egy 3 személyes szobát, fürdőszobával. A munkahely 5 perc sétára volt a hoteltől, így a bejárás semmiféle problémát nem okozott. Közvetlen a hotel bejáratával szemben volt a tengerpart, így a strand eléréséhez sem kellett nagyobb távot megtenni. A szobánk hűtőszekrényvel, ventilátorral, TV-vel, fürdőszobával volt felszerelve, ez abszolút kielégíti az igényeket. A hotel személyzete kevésbé volt kedves, segítőkész.. Rendszeresen előfordult, hogy engedély nélkül bejárást kaptak a szobába, néha elvittek, hoztak ezt-azt, amiről természetesen senki nem tájékoztatott minket. Így váratlanul ért minket, mikor a háromszemélyes szobában hirtelen négyen lettünk, mert az illetőt nem tudták hová elszállásolni. Pár hétre két darab emeletes ágy került a szobába, azonban az egyik rendkívül közel volt a plafonon található ventilátorhoz, így az egyik szobatársunkat baleset érte. Egy 15 négyzetméteres szoba nem alkalmas négy ember együttélésére, pláne, ha aludni sem tudnak egymástól, hiszen teljesen különbözik a beosztásuk. A későbbiekben ezeket a problémákat szóvá téve, sikerült élhetőbb körülményeket kiharcolni magunknak. A hotelben ki volt alakítva egy mosókonyha, öt darab mosógéppel, ami gyakran kevésnek bizonyult száz fő részére. Itt tudtuk kivásalni az étterembe szükséges egyenruhát is, már, ha volt vasaló. Az ágyneműt a hotel mosodája kezelte, így azzal nem kellett bajlódni. Érdemes megemlíteni, hogy az itt élő emberek többsége étteremben, bárban, hotelban dolgozott, így a hajnali kettő előtti alvás reménytelen volt a hangoskodás miatt.

**3. Nehéz volt-e beilleszkednie, ill. sikerült-e a beilleszkedés, milyen kapcsolatot alakított ki a helyiekkel és a többi külföldivel?**

A beilleszkedéssel abszolút nem voltak problémáim, annak ellenére, hogy spanyol nyelvtudás nélkül mentem ki. Felszolgálóként dolgoztam a La fontana nevű étterem és kávézóban. A konyhai személyzettel nem tudtam kommunikálni, hiszen Ők többnyire spanyolok voltak, a pincérekkel, baristákkal angol nyelven társalogtam. Úgy gondolom a legnagyobb „ajándék” ettől a három hónapos külföldi szakmai gyakorlattól, hogy rengeteg új embert ismerhettem meg a világ minden



részéről. A diákok között volt cseh, lengyel, spanyol, portugál, üzbég, mexikói, ukrán, kínai, olasz, szlovák gyakornok is. Elképzelhetetlennek tartottam, hogy három hónap alatt, ilyen szoros barátságok alakuljanak ki, természetesen vendégül fogjuk látni egymást. Az étterem személyzetével jó kapcsolatom volt, jövő nyárra visszavárnak rendes dolgozóként.

**4. Meg volt-e elégedve a fogadó intézmény nyújtotta oktatás színvonalával, vagy szakmai gyakorlat esetén a fogadó cég által kiadott feladatok színvonalával?**

Az első egy hónapban egyedül voltam diák az étteremben, a vizsgaidőszak miatt sokan csak július elején kezdték meg a gyakorlatot, így több figyelmet tudtak rám fordítani. Bár/étterem részre jelentkeztem, melyek közül a bár érdekelt volna jobban, a koktélok, kávék, desszertek elkészítésének módja. Megérkezésemkor a bár már teljes személyzettel dolgozott, így erre nem volt lehetőségem. Italospincéerként dolgoztam az étteremben, ezt megelőzően nem volt még tálca a kezemben, így elég mélyvíz volt ez számomra. Kezdetben egyszerűbb rendeléseket vittem ki, végül desszerteket, koktélok, borokat, pezsgőt, combinado-t is megtanultam felszolgálni. Szívesen megtanultam volna az ételek felszolgálását is, de erre nem került sor. Legtöbb esetben egyedül szolgáltam fel az italokat, nagy forgalom esetén besegítettünk egymásnak. Különösebb figyelmet az oktatásra nem fordítottak, kénytelen volt az ember feltalálni magát.

**5. Tanulmányi programját vagy szakmai gyakorlatát végrehajtotta-e az előírt módon?**

Igen, a három hónapos szakmai gyakorlatomat teljesítettem. Heti 40 órában dolgoztam, ami 5 munkanapot jelentett 8 órában, tehát két szabadnapot kaptunk egy héten.

**6. Kinti tárgyaiból vagy szakmai gyakorlatából mit fogadtak el itthon? (A 2. oldal táblázatát akkor adja le, ha már lezárult, hogy mit fogadnak el!)**

Kötelező szakmai gyakorlatként elfogadja az iskolám, 30 kreditért.

**6. A küldőintézménnyel kapcsolatos észrevételei**

Az egyetem részéről folyamatos, korrekt tájékoztatást kaptunk, minden az ígértek szerint zajlott.

**7. A fogadóintézménnyel kapcsolatos észrevételei**

**(Mi az, ami eltér az itthonitól? Mi a partneregyetem vagy a fogadó cég erőssége)**

A diákokkal való bánásmód, amin egyértelműen változtatnia kellene a cégnek. (Grupo Moga)

**8. Írja le a külföldi tartózkodás egy átlagos napját, napirendjét!**

Általában tíz órakor ébredtünk fel, a reggelinket a hotel közelében található étteremben fogyaszthattuk el, ami rendszerint egy szendvics volt. A munkát 12 órakor kezdtem a kikötőben található étteremben. Ilyenkor 4 felszolgáló, a teljes konyhai személyzet és egy barista dolgozott, többnyire váltásban dolgoztunk. A műszakom elején általában a vendégtér takarításával, asztalok letörlésével foglalkoztam, hiszen a reggeli idején erre ritkán volt idejük. Ezt követően a ketchupok, olajok eltörlgetése, az elmosott tányérok fényesítése következett. Egy óra után, mikor a másik diák végzett, átvettem az italok, desszertek felszolgálását. Fél három magasságában általában elkezdtem az üres üvegek szeparálását, majd az evőeszközök polírozását egy gép segítségével. Miután végeztem az evőeszközökkel, megterítettem az asztalokat a vacsorához. Négy órakor pedig a műszakom feléhez értem, tehát ebédeltem, és 8 órára kellett visszemnem az étterembe. A szünetemben általában pihentem, a parton voltam, vagy valamelyik barátommal. Az esti műszak 8-tól éjfélig tartott. Az esték többnyire forgalmasak voltak, természetesen ez időjárás függvénye is volt. Az étteremben minden este élőzenés koncertet adott egy két tagból álló együttes, ami egyértelműen növelte az étterem forgalmát, és a vacsorát követően csak táncolni, koktélozni jöttek a vendégek. 10 óráig italok felszolgálásával foglalkoztam, majd ismételten az üres üvegek szeparálása és az evőeszközök polírozása következett. Az élőzene 23:30 kor ért véget, ekkor kezdhettünk el zárni. A záráshoz hozzá tartozott az asztali fűszerek, székpárnák, hamutálak, menük összegyűjtése. Zárást követően fél egy magasságában vacsorához jutottunk.

**9. Mi volt a legjobb és mi a legrosszabb élménye?**

Nagyon nehéz egyetlenegy kiragadni a három hónapnyi élmények közül, talán amikor a barátaimmal motorcsónakot bérelve bejártuk a közeli strandokat. A legrosszabb élmények a szakmai gyakorlat elején értek, mikor szembesültem vele, hogy mennyire nem veszik emberszámba a diákokat, például mikor



betegségre hivatkozva forró teát kértem nemleges választ kaptam. Előfordult, hogy a hotelben élő séf hangosnak talált minket az éjszaka folyamán, így a reggelinket nem volt hajlandó elkészíteni, tehát elvárták volna, hogy délután négyig éhen dolgozzunk.

10. Egyéb fontos megjegyzés

11. Egy-két képet kérek, amely leginkább jellemzi az ösztöndíjas időszakot vagy fogadóintézményt és a külügyi honlapra és/vagy a falújságra kitehető.





Kérem nyilatkozzon, hogy a beszámolóját megoszthatjuk-e az Erasmus+ program iránt érdeklődő hallgatókkal *(kérjük a megfelelő szöveget hagyja meg, a másik verziót törölje)*:

- nem járulok hozzá ahhoz, hogy a beszámolómat az Erasmus+ program iránt érdeklődő hallgatók megkaphassák, elolvashassák.

Köszönöm!



**Név:**

**Szak:** Turizmus és vendéglátás

**Fogadó egyetem vagy cég neve:** Laguna Garden's

### 3. KINTI TANULMÁNYOK VAGY SZAKMAI GYAKORLAT ELFOGADÁSA A SZIÉ-n

**Részképzés esetén a partneregyetemen teljesített kurzusok beszámítása:**

Tantárgy a Learning Agreement szerint (idegen nyelven)	Kiutazás előtt az itthoni tanárával megbeszélte eljárás+	Tantárgy a Transcript szerint (idegen nyelven)	Kapott kredit (ECTS) a Transcript szerint	Itthoni elfogadás++	Utólag már tudom, hogy ezt a tárgyat kellett volna még felvennem

+ Lehetőségek:

- 5 a külföldi tantárgy min.75%-ban megegyezik a hazaival, így a kint szerzett jegyet és kreditet elfogadja a tanár
  - 4 részletes beszámoló, jegyzet bemutatása után a tanár elfogadja a külföldön tanultakat
  - 3 az elfogadás feltétele extra feladat megoldása
  - 2 a tanár elutasítja a beszámítást, mert eltér a kinti és itthoni tananyag
  - 1 a tanár eleve elutasítja a kint tanultak beszámítását
  - 0 nincs itthon ilyen tantárgy
- \* egyéb (magyarázatot kérek!)

++ Mint fent, csak múlt időben (a megbeszélthez képest mi történt)

**Szakmai gyakorlat esetén a fogadó cégnél teljesített szakmai gyakorlat elfogadása (kérjük a megfelelő kockába tegyen X-et):**

<input checked="" type="checkbox"/>	A szakmai gyakorlat a tanterv része, ezt teljesítettem külföldön, ezért a tanár elfogadja;
<input type="checkbox"/>	A szakmai gyakorlat a tanterv része, a külföldi tevékenységet a szakmai gyakorlat egy részeként a tanár elfogadja;
<input type="checkbox"/>	A szakmai gyakorlat a tanterv része, de a külföldi szakmai gyakorlatot a tanár nem fogadja el;
<input type="checkbox"/>	A szakmai gyakorlat a tantervnek nem része, de a külföldi szakmai gyakorlatot valamilyen tanegységként a tanár elfogadja;
<input type="checkbox"/>	A szakmai gyakorlat a tantervnek nem része, ezért a külföldi szakmai gyakorlatot nem fogadják el.
<input type="checkbox"/>	A szakmai gyakorlatra vonatkozó kreditértéket teljes egészében megkaptam.
<input type="checkbox"/>	A szakmai gyakorlatra vonatkozó kreditérték egy részét megkaptam.
<input type="checkbox"/>	Nem kaptam kreditet a szakmai gyakorlat teljesítéséért.