



## **TARTALMI BESZÁMOLÓ**

### *Erasmus+ szakmai gyakorlat*

#### **1. ADATOK**

<b>1. Pályázó neve: Kiss Petra</b>		<i>Kora: 22 év</i>
<b>2. Intézmény: Szent István Egyetem</b>		<b>Kar: Gazdaságtudományi</b>
<i>Szak: Turizmus vendéglátás</i>		
<i>Képzési szint (bachelor, master vagy doktori): bachelor</i>		
<b>3. Állandó lakcíme</b>		
<b>4. Értesítési címe (csak ha különbözik az állandó lakcímtől)</b>		
Ir.szám:		Város
Utca, házszám, emelet, ajtó:		
<b>5. Fogadóintézmény vagy fogadó szervezet pontos neve:</b> Hotel Roc Carolina		
<b>Fogadóország: Spanyolország</b>		
<b>Kinttartózkodás időpontja (-tól, -ig):</b>  2017.05.30-2017.08.31.		<b>Hónapok száma: 3</b>
<b>ERASMUS+ támogatás összesen:</b>	<b>EUR</b>	<b>1500</b>
<b>Saját hozzájárulás összesen:</b>		
<b>EUR</b>		
<b>Egyéb hozzájárulás:</b>		
<b>EUR</b>		-

#### **2. KÉRDÉSEK**

1. Milyen problémák merültek fel az utazás előkészítése kapcsán (kinti tanulmányi program vagy munkaterv összeállítása, egyeztetés itthoni tanáraival, nyelvi felkészülés, kiutazás megszervezése, biztosítás)?

- Szerencsére problémamentesen zajlott minden, nem volt gond semmivel

2. Okozott-e gondot a szállás biztosítása a fogadó országban? Ki segített a szállás megszervezésében? Milyen volt a szállás, mit tanácsos itthonról vinni?

- A szállással teljes mértékben meg voltam elégedve, a szállodában egy külön kialakított személyzeti szobát kaptunk a földszinten, amelyben 4-en voltunk gyakoronokok. A szoba otthonosan volt berendezve, igényes és kényelmes. Szerettem ott lakni a 3 hónap alatt.

3. Nehéz volt-e beilleszkednie, ill. sikerült-e a beilleszkedés, milyen kapcsolatot alakított ki a helyiekkel és a többi külföldivel?



- Már az első naptól kezdve egy hullámhosszon voltunk a munkatársaimmal, akiknek a nagyrésze szintén fiatal volt. Könnyen be tudtam illeszkedni, öröm volt számomra velük dolgozni. Sokat köszönhetek nekik, rengeteg életre szóló tapasztalatot, élményt és barátokat szereztem. A helyiek pedig nagyon közvetlenek, szeretettel fogadtak bárhova mentünk. Spanyolország az egyik legjobb választás a szakmai gyakorlat elvégzésére, csak ajánlani tudom.

4. Meg volt-e elégedve a fogadó intézmény nyújtotta oktatás színvonalával, vagy szakmai gyakorlat esetén a fogadó cég által kiadott feladatok színvonalával?

- Igen meg voltam elégedve, olyan volt a munka mint amire számítottam. Figyelembe vették, hogy gyakornok vagyok, de mégis sokat tanultam, fejlődtem a szakmában.

5. Tanulmányi programját vagy szakmai gyakorlatát végrehajtotta-e az előírt módon?

- Igen, végrehajtottam.

6. A küldőintézménnyel kapcsolatos észrevételei

- Kérdéseimmel bizalommal fordulhattam feléjük, mindig megfelelő időben és pontos válaszokat kaptam, támogattak mindenben. Segítségüket köszönöm.

7. A fogadóintézménnyel kapcsolatos észrevételei

(Mi az, ami eltér az itthonitól? Mi a partneregyetem vagy a fogadó cég erőssége?)

- A fogadó cég a szerződésben foglaltakat korrektül betartotta, szakmai fejlődésemhez hozzájárult, felelősségteljes feladatokat is rám bízta, belemélykedtem többféle munkakörbe. Igazi munkakapcsolat alakult ki, már az első naptól kezdve észrevették és pozitívan értékelték a munkához való hozzáállásom. Számomra ez nagyon motiváló volt. Emberi kapcsolataimat, kommunikációmot segítették, támogatták. Hálás lehetek érte. Új nyelvvél ismerkedtem meg, a spanyollal, ami a 3 hónap alatt sokat fejlődött. További célom lesz ennek fejlesztése is. Mindenképpen többet adott, mint amit vártam.

8. Írja le a külföldi tartózkodás egy átlagos napját, napirendjét!

- Egy átlagos napom:  
8:00-11:30ig és 18:30-22:00-ig dolgoztam. A két munkaidő közötti időt programokkal, strandolással, a sziget felfedezésével, megismerésével töltöttük. Munka után sokszor lementünk még a partra, kihasználtuk minden percét.

9. Mi volt a legjobb és mi a legrosszabb élménye?

- A legjobb élmény a közös munka, szabadidő együtt töltése a munkatársakkal, akikkel nagyon jóban lettünk.
- A legrosszabb élmény a búcsúzkodás volt.