



TARTALMI BESZÁMOLÓ

Erasmus+ szakmai gyakorlat

Kitöltendő a hazaérkezést követő 15 napon belül és visszaküldendő
az Erasmus Iroda részére

(e-mail: erasmus-out-godollo@szie.hu)

1. ADATOK

1. Pályázó neve:	Kora: 24
2. Intézmény: Szent István Egyetem Társadalomtudományi Kar Szak: Turizmus-vendéglátás Képzési szint (<u>bachelor</u> , master vagy doktori): bachelor	
3. Állandó lakcíme	
4. Értesítési címe (csak ha különbözik az állandó lakcímtól)	
5. Fogadóintézmény vagy fogadó szervezet pontos neve: <u>CYPROTEL KERKYRA CAVOS-CYPROTEL FALIRAKI HOTEL</u>	
Fogadóország: Görögország	
Kinttartózkodás időpontja (-tól, -ig): 2017. 06.30-tól 2017.09.15-ig.	Hónapok száma:2,5
ERASMUS+ támogatás összesen: 1375 EUR	
Saját hozzájárulás összesen: EUR	
Egyéb hozzájárulás: EUR	

2. KÉRDÉSEK

1. Milyen problémák merültek fel az utazás előkészítése kapcsán (kinti tanulmányi program vagy munkaterv összeállítása, egyeztetés itthoni tanáraival, nyelvi felkészülés, kiutazás megszervezése, **biztosítás)?**

A külföldön teljesítendő szakmai gyakorlat megszervezése rengeteg papírmunkát és ügyintézkést vonzott magával. De ez a szervezkedés és utánajárás abszolút meghozta gyümölcsét, mert sokkal több tapasztalatot, és élményt szereztem, új emberekkel, más nemzetekkel barátságot kötöttem, kultúrákat, hagyományokat ismertem meg és nem utolsósorban csodálatos helyeken járhattam. Minden napom úgy telt, hogy hálát adtam azért, hogy Rodosz csodálatos szigetén élhetek két és fél hónapon át, és hálás voltam azért is, hogy az egyetem által nyújtott Erasmus támogatást elnyertem, ami nélkül nem juthattam volna el ide. Úgy érzem rengeteg tapasztalásról maradtam volna le, ha szakmai gyakorlatomat belföldön, azaz Magyarországon teljesítem. Ezen felül a legszembetűnőbb számomra a saját személyi fejlődésem, a problémamegoldó-készségem fejlődése, a határozottság, talpraesettség, önállóság erősödése. Ugyanis e tulajdonságok megléte elengedhetetlen volt kint tartózkodásunk alatt. Az angol nyelv használatától kicsit féltem eleinte, de ez az aggodalom leginkább a kiutazás előtti időszakban volt jellemző. Szakmai B2-es nyelvvizsgával



rendelkezem, ennek ellenére kissé tartottam attól, hogy mi lesz, ha valamit nem értek majd, de érkezésünk után néhány nappal e kétségeim abszolút elszálltak. Sőt azzal kellett szembesülnünk, hogy a mi nyelvtudásunk teljesen rendben van, inkább a görögök azok, akik kevésbé beszélik jól az angol nyelvet.

2. Okozott-e gondot a szállás biztosítása a fogadó országban? Ki segített a szállás megszervezésében? Milyen volt a szállás, mit tanácsos itthonról vinni?

Nem okozott gondot, mivel a fogadóintézmény biztosította a szállást számunkra, a hotel területén belül. A szállással személy szerint abszolút elégedett voltam. Hűtővel, saját fürdőszobával, klímával, ventilátorral felszerelt szobánk volt, ami alapvető létszükségletnek számít egy mediterrán országban. Ezek nélkül azt hiszem meglehetősen nehezen viseltük volna a 43 fokos sivatagi hőséget. Továbbá mivel a személyzet az alagsorban került elszállásolásra, mi ezt előnyként éltük meg, ugyanis ennek köszönhetően sokkal hűvösebbek voltak szobáink, mint azok, ahol a vendégek laktak. Itt-ott volt egy kis esztétikai hibája, a fürdőszobában rossz volt a fuga, ezért kicsit szivárgott a víz, valamint a ruhásszekrény fiókjai sem működtek tökéletesen, de ezt leszámítva nagyon szerettük ideiglenes otthonunkat. A ruhaszárító kötél hiányzott leginkább, mert az első hetekben ennek hiányából adódóan, nem tudtuk sehová teregetni, azonban ezt hamarosan pótoltuk, mindössze 2 euro körüli összegért. Mosóport és öblítőt is kaptunk a mosodából az első időszakban, később már nem, így néha azt is vennünk kellett.

3. Nehéz volt-e beilleszkednie, ill. sikerült-e a beilleszkedés, milyen kapcsolatot alakított ki a helyiekkel és a többi külföldivel? Az első néhány hét volt a legnehezebb. Elszakadni a családtól, a megszokott környezettől, az otthoni életmódtól és attól, hogy mostantól nincsenek hétvégeink, majd átállni egy egészen újra, egy fizikailag sokkal megterhelőbbre. Kezdetben gondot okoztak a nyelvi nehézségek, mert két felettesünk közül az egyik szinte alig beszélt angolul. Leginkább csak szavakat tudott, és ez sokszor félreértésekhez vezetett, ami egyértelműen a munka rovására ment, mivelhogy 1200 fős vendégsereg mellett a gyorsaság és a hatékonyság volt a két legfontosabb emberi tulajdonság. Ezt a nehézséget nagyban segített leküzdeni, hogy elég sokan voltunk kint magyarok, és a korábban kiutazók, a tapasztaltabbak, segítettek kiismerni a terepet. Nagyjából két hét szükségeltetett ahhoz, hogy felvegyük a ritmust, tudjuk, mikor mi következik, megszokjuk a görögök –sokszor temperamentumos- magatartását, és kiismerjük magunkat az étteremben, ahol egész nyáron helytálltunk. A dolgozók legtöbbször szoros barátságot kötöttünk, annak ellenére is, hogy sokan közülük nem beszéltek angolul. Rendkívül barátságosnak, segítőkésznek ismertem meg valamennyijüket, ennek köszönhetően fájó szívvel és könnybe lábadt szemekkel búcsúzkodtunk el egymástól, hazautazásunkkor. A helyiekkel kapcsolatban is hasonló tapasztalatokkal tudok szolgálni. Kedvesek, mosolygósak, közvetlenek, vendégszeretők. Az eladók egy egyszerű kisboltban is készségesen állnak az ember rendelkezésére, a segítségen kívül szívesen elegendnek beszélgetésbe a turistával, kíváncsian érdeklődnek hogylétük vagy származásuk felől.

4. Meg volt-e elégedve a fogadó intézmény nyújtotta oktatás színvonalával, vagy szakmai gyakorlat esetén a fogadó cég által kiadott feladatok színvonalával? A feladatok abszolút korrektek voltak, az étteremben és a hozzá tartozó konyhai részen kaptunk főleg feladatokat, amelyek mind a munka részét képezték.

5. Tanulmányi programját vagy szakmai gyakorlatát végrehajtotta-e az előírt módon? Igen.



6. Kinti tárgyaiból vagy szakmai gyakorlatából mit fogadtak el itthon? (A 2. oldal táblázatát akkor adja le, ha már lezárult, hogy mit fogadnak el!)

6. A küldőintézménnyel kapcsolatos észrevételei:

-

7. A fogadóintézménnyel kapcsolatos észrevételei:

(Mi az, ami eltér az itthonitól? Mi a partneregyetem vagy a fogadó cég erőssége?)

A magyarországi szállodákkal ellentétben, a görögök rendkívül vendégszeretők, minden helyzetben igyekeztek minden igényt kielégíteni, kéréseket figyelembe venni. A vendégekért élnek, bármilyen helyzetben gondolkodás nélkül segítenek, eligazítanak. Az animátorok kiváló programokat szerveztek, kicsiknek és nagyoknak egyaránt.

8. Írja le a külföldi tartózkodás egy átlagos napját, napirendjét!

Az átlagos napirend többnyire az aznapi beosztástól függött. Mi, mint éttermi pincérek és pincérnők, több beosztásban dolgoztunk. Minden nap volt egy ember, aki reggel 7-re ment (minden nap más személy, nem mindig ugyanaz), az ő feladata a teraszon található asztalok tisztára törlése, és a só -és borsszórók kihelyezése volt. 8 órától ő is ugyanazt a munkát végezte, mint a többiek az étteremben, ami az asztalok leszedését jelentette a vendégek után. Aki aznap 7 órára ment dolgozni, a délelőtti műszak vége előtt 30 perccel korábban haza mehetett. Ez ebben az esetben 11.30-at jelentett. A délelőtti műszak idején, amely a reggeliztetés volt, a vendégek svédasztalos reggeliben részesültek. Ez azt jelentette, hogy nem kellett ételeket és italokat felszolgáltatnunk nekik, csupán a piszkos evőeszközöket, tányérokat, poharakat leszedni utánuk. A reggeli végén terítettük meg az asztalokat, előkészítve azokat az esti vacsorához. A műszak végét mindig a közös pohártörölgetés zárta. Délelőttönként reggel 8-tól 12-ig dolgoztunk. Ez után szünet következett. A délután annak volt szabad, aki aznap 7-re vagy 8-ra ment. Ugyanis minden napon volt két ember, aki 9-től és 9.30-tól kezdett dolgozni, szintén az étteremben, reggeliztetésnél. Az ő beosztásuk abban különbözött, hogy ők 12 órakor nem végeztek, hanem átmentek a hotel Snack Bar részébe, ahol az ebédeltetés és a délutáni snack zajlott. Tehát ők ilyenkor egyben dolgozták le a 8 órát. Este 17.30-kor és 18-órákor ezek a személyek végeztek, és az estéjük szabad volt.

Azok, akik délután szabadok voltak, bárhová mehettek, strandolhattak, pihenhettek szabadidejükben. Mi legtöbbször végig aludtunk a délutánokat, de volt, hogy lementünk a partra strandolni, vagy elmentünk kávézni, vásárolgatni. Ez többnyire attól függött, mikor épp, hogy álltunk energia szintjén. Az esti műszak 18.30-kor kezdődött, de 18 órára kész kellett lennünk, ha még vacsorázni akartunk a munka megkezdése előtt. Az esti vacsoráztatás is svédasztalosan zajlott, és a feladatunk ugyanaz volt, mint a reggelinél, annyi nehezítéssel, hogy nagyon sokszor újra kellett az asztalokat teríteni, az újonnan érkező vendégek részére. Általában 22.30-kor végeztünk esténként. Ez után vacsorázhattunk még egyszer, azokból az ételekből választva, amiket a vendégek részére készítettek. Ezeket az ételeket rendkívül szerettük, mert igen ízletesek voltak. Az esti munkaidő végeztével sokszor nem aludni, hanem még a tengerpartra sétáltunk le, vagy betértünk egy-egy szórakozóhelyre. De ha épp nem mentünk sehová, akkor a hotel napágyaira kiülve ültünk össze megbeszélni a napi eseményeket. Ezek után hajtottuk álomra fejünket, majd másnap kezdődött minden előlről. Nagyjából így zajlott egy átlagos nap. ☺

9. Mi volt a legjobb és mi a legrosszabb élménye?



Nehéz lenne a rengeteg emlékezetes és nem mindennapi élményből egyet kiemelni. A kedvenceim közé tartoztak, amikor parasailingeltünk, vagy amikor kipróbáltunk egy vízi fotelt, ami 4 személyes volt és motorcsónakkal húztak minket a vízen. Mindkettő igazán szórakoztató és életre szóló élményt nyújtott. De ezeken felül minden dayoff csodálatos élményben részesített minket. Minden szabadnap alkalmával olyan helyeken jártam, ahol nem gondoltam volna, hogy valaha is fogok. A legrosszabb élményem egyben az egyik legjobb is. Történt ugyanis, hogy 5 nappal hazaérkezésem előtt, egy este a legforgalmasabb sétálóutca közelében elvesztettem a mobiltelefonomat. Ezt körülbelül éjfél körül vettem észre, amikor az ébresztőt be akartam állítani másnapra. Ezek után hívtuk, de már nem csöngött ki. Teljesen el voltam keseredve, mert mindig lelkiismeretesen vigyázok a dolgaimra. Másnap még visszamentünk ugyanazon az útvonalon, ahol előző este jártam, de nyilván tudtam, hogy ez a telefon már valószínűleg nem lesz meg. Ahogy teltek a napok és közelgett a hazautazás ideje, elfogadtam a történeteket és igyekeztem nem rágódni tovább rajtuk. Pénteken, azaz szeptember 15-én már a reptéren várakoztunk, amikor rápillantottam az iPademre, akkor olvastam el anyukám üzenetét, melyben ez állt: „Kicsim, meg van a telefonod! ☺”. Nem értettem ezt az üzenetet, így egy csoporttársam telefonjáról felhívtam anyukámat, aki elmondta, hogy a telefonomat egy magyar család találta meg, amit hazahoztak Magyarországra, és most Szolnokon van.

Azt hiszem hihetetlen egy történet. ☺ ☺ Minden jó, ha jó a vége. Szokták mondani.. ☺

10. Egyéb fontos megjegyzés

-

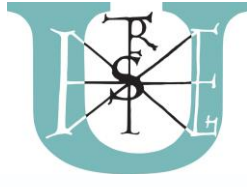
11. Egy-két képet kérek, amely leginkább jellemzi az ösztöndíjas időszakot vagy fogadóintézményt és a külügyi honlapra és/vagy a faliújságra kitehető.













Szak:

Turizmus-vendéglátás

Fogadó cég neve:

CYPROTEL KERKYRA CAVOS-CYPROTEL FALIRAKI HOTEL

Szakmai gyakorlat esetén a fogadó cégnél teljesített szakmai gyakorlat elfogadása *(kérjük a megfelelő kockába tegyen X-et):*

<input checked="" type="checkbox"/>	A szakmai gyakorlat a tanterv része, ezt teljesítettem külföldön, ezért a tanár elfogadja;
<input type="checkbox"/>	A szakmai gyakorlat a tanterv része, a külföldi tevékenységet a szakmai gyakorlat egy részeként a tanár elfogadja;
<input type="checkbox"/>	A szakmai gyakorlat a tanterv része, de a külföldi szakmai gyakorlatot a tanár nem fogadja el;
<input type="checkbox"/>	A szakmai gyakorlat a tantervnek nem része, de a külföldi szakmai gyakorlatot valamilyen tanegységként a tanár elfogadja;
<input type="checkbox"/>	A szakmai gyakorlat a tantervnek nem része, ezért a külföldi szakmai gyakorlatot nem fogadják el.
<input checked="" type="checkbox"/>	A szakmai gyakorlatra vonatkozó kreditértéket teljes egészében megkaptam.
<input type="checkbox"/>	A szakmai gyakorlatra vonatkozó kreditérték egy részét megkaptam.
<input type="checkbox"/>	Nem kaptam kreditet a szakmai gyakorlat teljesítéséért.