



ERASMUS+ TARTALMI BESZÁMOLÓ

TARTALMI BESZÁMOLÓ

Erasmus+ részképzés*

Erasmus+ szakmai gyakorlat*

(*Kérjük a megfelelő szöveget hagyja meg, a másikat törölje)

Kitöltendő a hazaérkezést követő 15 napon belül és visszaküldendő az Erasmus Iroda részére

(e-mail: erasmus-out-godollo@szie.hu)

1. ADATOK

1. Pályázó neve:		Kora: 25 éves
2. Intézmény: Szent István Egyetem – Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar		
Szak: Pénzügy		
Képzési szint (bachelor, master vagy doktori): master		
3. Állandó lakcíme		
Ir.szám:		Város:
Utca, házszám, emelet, ajtó:		
Telefon:		
E-mail:		
4. Értesítési címe (csak ha különbözik az állandó lakcímtől)		
Ir.szám:		Város:
Utca, házszám, emelet, ajtó:		
5. Fogadóintézmény vagy fogadó szervezet pontos neve: Blue Bay Hotel Group		
Fogadóország: Görögország		
Kinttartózkodás időpontja (-tól, -ig): 2016.06.06 – 2016.10.31.		Hónapok száma: 5
ERASMUS+ támogatás összesen: 2417		EUR
Saját hozzájárulás összesen: 1000		EUR
Egyéb hozzájárulás:		EUR

2. KÉRDÉSEK

1. Milyen problémák merültek fel az utazás előkészítése kapcsán (kinti tanulmányi program vagy munkaterv összeállítása, egyeztetés itthoni tanáraival, nyelvi felkészülés, kiutazás megszervezése, biztosítás)?
 2. Okozott-e gondot a szállás biztosítása a fogadó országban? Ki segített a szállás megszervezésében? Milyen volt a szállás, mit tanácsos itthonról vinni?
 3. Nehéz volt-e beilleszkednie, ill. sikerült-e a beilleszkedés, milyen kapcsolatot alakított ki a helyiekkel és a többi külföldivel?
 4. Meg volt-e elégedve a fogadó intézmény nyújtotta oktatás színvonalával, vagy szakmai gyakorlat esetén a fogadó cég által kiadott feladatok színvonalával?
 5. Tanulmányi programját vagy szakmai gyakorlatát végrehajtotta-e az előírt módon?
 6. Kinti tárgyaiból vagy szakmai gyakorlatából mit fogadtak el itthon? (A 2.oldal táblázatát akkor adja le, ha már lezárult, hogy mit fogadnak el!)
 6. A küldőintézménnyel kapcsolatos észrevételei
 7. A fogadóintézménnyel kapcsolatos észrevételei
- (Mi az, ami eltér az itthonitól? Mi a partneregyetem vagy a fogadó cég erőssége?)



ERASMUS+ TARTALMI BESZÁMOLÓ

8. Írja le a külföldi tartózkodás egy átlagos napját, napirendjét!

9. Mi volt a legjobb és mi a legrosszabb élménye?

10. Egyéb fontos megjegyzés

11. Egy-két képet kérek, amely leginkább jellemzi az ösztöndíjas időszakot vagy fogadóintézményt és a külügyi honlapra és/vagy a faliújságra kitehető.

Kérem nyilatkozzon, hogy a beszámolóját megoszthatjuk-e az Erasmus+ program iránt érdeklődő hallgatókkal *(kérjük a megfelelő szöveget hagyja meg, a másik verziót törölje)*:

- hozzájárulok ahhoz, hogy a beszámolómat az Erasmus+ program iránt érdeklődő hallgatók megkaphassák, elolvashassák.

Köszönöm!



KÉRDÉSEK

1. Milyen problémák merültek fel az utazás előkészítése kapcsán (kinti tanulmányi program összeállítása, egyeztetés itthoni tanáraival, nyelvi felkészülés, kiutazás megszervezése, biztosítás)?

A kiutazásom előtt, kinti tanulmányi program összeállításával nem kellett foglalkoznom, mert szakmai gyakorlat céljából mentem külföldre.

Itthoni tanáraimmal sem egyeztettem semmit, saját elgondolásom szerint vágtam neki az útnak, és saját belátásom szerint szerveztem meg.

Nyelvi felkészülést sem vettem igénybe közvetlenül a kiutazás előtt, bíztam benne, hogy a meglévő nyelvtudásom megfelel, hisz angol szaknyelvvizsgámat a gyakorlatot megelőző 2 évvel szereztem meg.

A kiutazás megszervezésében egy munkaközvetítő cég volt segítségemre, nekem csupán csak egy angol – magyar nyelvű önéletrajzot kellett elküldenem és ők értesítettek, amikor ajánlatot kaptam, ezt követően én ezt elfogadtam, megkötöttük a szerződést megvettem a repjegyet, kiváltottam az Európai Egészségbiztosítási kártyát, melyhez minden európai állampolgár ingyen juthat hozzá, ha saját országában a Társadalom Biztosítási kötelezettségének eleget tesz.

2. Okozott-e gondot a szállás biztosítása a fogadó országban? Ki segített a szállás megszervezésében? Milyen volt a szállás, mit tanácsos itthonról vinni?

A szállás biztosítása egyáltalán nem okozott gondot a fogadó országban. A szerződésem szerint a fogadó vállalat, - azaz a Hotel, melyben dolgoztam - biztosította számomra a szállást és az étkezést is meglehetősen jutányos áron. Teljesen meg voltam elégedve a szállással, ugyanolyan színvonalú hotelszobákban lakhattam, mint bármelyik vendég, aki nyaralni érkezett a szigetre. Három másik litván diáklánnyal laktam együtt, ami egyáltalán nem okozott gondot számomra. Sokat mókáztunk, nevtünk együtt, soha nem voltam egyedül, sokat tollázkodtunk együtt a tükör előtt, melyek mind a mai napig életem legjobb emlékeivé váltak.



ERASMUS+ TARTALMI BESZÁMOLÓ

Saját tapasztalatom szerint itthonról tanácsos vinni néhány fajta gyógyszert, ugyanis a gyógyszerész termékek külföldön meglehetősen drágák, néhány hónapra elegendő tisztálkodási termékeket, mint sampon, tusfürdő, testápoló, fogkrém. Ezenkívül természetesen különböző ruhaféléket, legalább egy hónapra elegendő zsebpénzt, kizárólag a biztonság kedvéért. bár személy szerint én nem költöttem el ezt az összeget egy hónap alatt, hiszen gyakorlatilag minden biztosítva volt számomra és hát valljuk be, ha az ember egy hotelben dolgozik, ez már önmagában sok előnnyel kecsegtet....

3. Nehéz volt-e beilleszkednie, ill. sikerült-e a beilleszkedés, milyen kapcsolatot alakított ki a helyiakkal és a többi külföldivel?

A beilleszkedés egyáltalán nem volt nehéz számomra. Megkönnyítette a helyzetet, hogy leginkább velem egykorú diákokkal és fiatalokkal dolgoztam együtt. Mindenkiel angol nyelven kommunikáltam, ami nagyban hozzájárult nyelvtudásom fejlesztéséhez.

Zömében természetesen görög kollegákkal dolgozhattam együtt, de akadt néhány közép – kelet – európai munkatársam is úgy, mint lengyelek, litvánok, moldáviaiak.

A managerek és a hotel tulajdonos természetesen görög állampolgárok voltak, velük is nagyon jó kapcsolatot alakítottam ki, mindenki nagyon kedves és barátságos volt.

Úgy gondolom, hogy igaz barátokat is szereztem a kint tartózkodásom alatt, remélem idővel is fogjuk tartani a kapcsolatot.

Rengeteg kedvezményt kaptam bármerre, amerre jártam, gondolok itt a sarki supermarket eladójára, az autókölcsönző tulajára, aki egyszer ingyen adott nekünk egész napra egy motort, és még millió ilyen esetet tudnék említeni, amikor olyan pozitív hatások értek a görög emberek által, melyek itthon soha nem történtek még meg velem és elképzelhetetlennek is tartom, hogy valaha a magyarok ilyen kedvességgel és jóindulattal tudnának viszonyulni egymáshoz.

Egy teljesen más kultúra, más életfelfogás, ahol a „nem kell sietni sehova, van időnk mindenre” elv teljes mértékben érvényesül a mindennapokban.

Egy szó, mint száz, ismét elvarázsolt ez az ország ez a sziget, oly annyira, hogy komolyan fontolóra vettem a Budapestről való elköltözést.



ERASMUS+ TARTALMI BESZÁMOLÓ

4. *Meg volt-e elégedve a fogadó intézmény nyújtotta oktatás színvonalával, vagy szakmai gyakorlat esetén a fogadó cég által kiadott feladatok színvonalával?*

Teljes mértékben elégedett voltam a rám váró feladatok színvonalával. Úgy éreztem, hogy szakmai kvalitásaimnak megfelelő feladatokat láthattam el, bepillantást nyerve egy hotellánc mindennapi működésébe, így többek között azt is megtapasztalhattam, hogy milyen vagyongazdálkodási mechanizmusok mentén működtetik a szállodát.

7. *A fogadóintézménnyel kapcsolatos észrevételeim*

Nagyon érdekes és hasznos volt bepillantást nyerni egy ilyen nagyméretű hotel mindennapi életébe. Véleményem szerint, óriási potenciál rejlik a szállodában, hisz lokáció szempontjából Rodosz sziget egyik legelőnyösebb részén található: A reptér csupán 10 km távolságban, mely autóval kb. 15 perc, illetve Rodosz város központja szintén kb. 15 perces autóútra található. A lényeg gyakorlatilag, hogy mindazok, akik egy nyugodt pihenésre vágnak, illetve azok, akik egy mozgalmas, aktív kikapcsolódást keresnek, jó helyen járnak nálunk.

Hatalmas épület komplexumról beszélünk, mely több típusú szállás típust foglal magában, így a luxus kategóriás szobáktól kezdve, találhatunk privát bungaló apartmanokat saját privát medencékkal, illetve azon vendégek, akik a luxus eme formáját nem engedhetik meg maguknak, nekik sincs okuk elkeseredni, hisz a hotel rendelkezik egy társ szállodával, mely 3 csillagos szállást biztosít az odaérkezőknek, lényeges árbéli különbséggel.

Mivel közvetlen part menti szállodáról beszélünk, így a panoráma igazán csodálatos látványt nyújt, emellett pedig számtalan lehetőség nyílik az extrém vízisportok kipróbálására is, úgy mint kite surf, wind-surf, jet-ski.

Az egyetlen problémát azonban az okozza, hogy a vezetőség arányaiban keveset investál be, a hatékonyabb működés érdekében. Azaz, szobákat kellene felújítani, az éttermek működését teljes mértékben át kéne alakítani, hisz jelen kapacitás nem teszi lehetővé 1800 ember egy idejű, flott kiszolgálását. Ezentúl több napágyra volna szükség a partokon, több medencét kellene kialakítani a szálloda területén, illetve az étel és italok minőségén kellene javítani.



ERASMUS+ TARTALMI BESZÁMOLÓ

A kulcs tehát: többet invesztálni, minőséget javítani, majd egy közel 50%-os haszonkulcs emeléssel, értékesíteni a már a teljes mértékben kielégítő szolgáltatásokat.

8. Írja le a külföldi tartózkodás egy átlagos napját, napirendjét!

Nem könnyű leírni egy átlagos napomat, hiszen számomra egyik nap sem volt átlagos, minden nap történt valami olyan jó dolog, ami itthon soha előtte.

A napirendben alapvetően mindennap ugyanúgy nézett ki, azaz a munkát kezdtem 8:30-kor egészen 14:00-ig, majd 18:30-tól egészen 21:30-ig így tevődött össze az a bizonyos napi 8 óra.

F&B asszisztensként feladatom volt az étterembe és a bárba érkező vendégek fogadása, és tájékoztatása a hotel paramétereivel kapcsolatban, majd 3 naponta statisztika készítéssel foglalkoztam. Komoly adminisztráció keretében nyilván tartottam, hogy napi szinten mennyi vendéggel kell számolnunk, illetve, hogy milyen foglalási áron érkeztek hozzánk. Minden ezen adatokat a foglalási iroda felé kellett továbbítanom, ahol az adatok feldolgozásra kerültek. Nagyon érdekes volt látni, hogy már 2016 közepén el kellett kezdeni felépíteni az elkövetkezendő szezont pénzügyi tervét.

Alapvetően nagyon élvezetes volt a munka számomra, hisz nem csak back office feladatköröket láttam el, hanem személyesen is foglalkozhattam a vendégekkel. Tapasztalatom szerint, ez így egy nagyon jó kombináció, hisz sosem éreztem, hogy belefásulnék a munkába.

A napi szintű kommunikáció angol nyelven zajlott, bár idővel elkezdtem némileg megérteni a görög nyelvet is, sőt olyannyira meg is tetszett, hogy később szeretnék görög nyelvtanfolyamra beiratkozni.

Alapvetően minden héten egy szabadnapom volt, így heti szinten 48 órát dolgoztam. A szabadidő eltöltése is rendkívül jó élményekkel telt. Ismét felfedeztem a sziget legszebb helyszíneit, úgy mint Lindos, Prassonisi, Antony_Queen Bay, Ladiko beach, illetve Európa egyik legjobb szórakozó helyén is jártam, a Paradiso nevű open-air klubban, ahol világhírű DJ-k lépnek fel minden héten.

Végezetül, pedig ha már Görögország, fontos elmondanom, hogy Rodosz szigetén egyáltalán nem érződik a bevándorlók okozta légkör, olyannyira nem, hogy egyáltalán nincsenek! Köszönhető ez a rodoszi vízirendészetnek, akik fokozott figyelemmel ellenőrzik a vizeket, és nem hagynak partra szállni egy bevándorlót sem.



ERASMUS+ TARTALMI BESZÁMOLÓ

Valahogy ugyanez a helyzet a pénzügyi válsággal is, valahogy Rodoszon nincs, nem érződik, az emberek alapvetően rengeteget dolgoznak, de munkájukért cserébe jó pénzt kapnak, így viszonylag jól élnek, nem luxus autót tartani, nem luxus robogóval járni, nem luxus beülni kávézóba és esténként szórakozni menni, így nem csoda hogy én is komolyan fontolgatom a szigetre való költözést!

9. Mi volt a legjobb és mi a legrosszabb élménye?

Nagyon nehéz számomra kiemelni legjobb pillanatokat, hisz az öt hónap majdnem minden egyes napja olyan fantasztikus élményekkel és csodákkal ajándékozott meg, amit eddig elképzelhetetlennek tartottam. Szakmai szempontból nagyon hálás vagyok, hogy bepillantást nyerhettem egy igazi hotel működésébe, ahol valóban csapatként kellett együtt dolgoznunk és a felmerülő problémákat megoldanunk és nem utolsó sorban a főnökömmel kialakított jó viszony szintén felbecsülhetetlen számomra.

Összefoglalóan talán a legjobb élményeim a következőek: szereztem igaz barátokat, akikkel meggyőződésem, hogy tartani fogjuk a kapcsolatot. Emellett ráadásul gyönyörű élményekkel és képekkel tértem haza Simi szigetéről, ahol a színes házak és szűk kis utcák közepette úgy érzed megállt az idő és hihetetlennek tűnik, hogy emberek mindennapjaikat töltik egy élő történelem közepette, hogy jártam Európa legnagyobb Waterparkjában, - ami szintén Rodosz szigetén található – hogy voltam Törökországban, ahol valóban mindig kifli alakú a hold és valóban ott áll két csillag mellette, hogy minden egyes alkalommal, amikor Rodosz város felé vettem az irányt, - miközben a busz a tenger melletti autópályán haladt végig és elképesztő látvány tárult elém, amikor felértünk a szerpentin tetejére – tehát a buszon ülve azon tűnődtem, hogyan lehet az ember szomorú ezen a lélegzetelállító helyen, ugyanis meggyőződésem, hogy a tengernek és a hegyeknek gyógyító erejük van, hiszem, hogy képesek vigasztalni, ha arra van szükséged, képesek menedéket nyújtani és talán még tanácsot is adnak, ha hiszel bennük.



ERASMUS+ TARTALMI BESZÁMOLÓ

Legrosszabb élményem? Valóban nem hazudok, ha azt mondom, nem igazán volt rossz élményem; talán egyet tudnék említeni: rosszul viseltem, amikor picit lehűlt a levegő és kezdtem azt érezni, hogy a végéhez közeledik ez a csodás kaland, hogy talán ott is beköszönt az ősz és talán a végéhez közeledik a strandpapucsos, nyári szandálos, reppenős szoknyás, napszemüveges nyár. Aztán szerencsére pozitívan csalódtam, hiszen pár nap után a nyár ismét visszatért és minden a régi volt. Hihetetlen volt számomra tapasztalni, hogy október közepén az időjárás, olyan mint július és augusztus hónapban. Nehezen viseltem még, amikor a barátaim és egyre több ember utazott haza a staffból. Rossz érzés volt látni, hogy elmegy mindenki és azok a helyek ahol előtte együtt voltunk, akkor olyan üresnek tündek számomra. Persze ez nem jelenti azt, hogy egyedül maradtam volna utolsó napjaimban.

10. Egyéb fontos megjegyzés

Mindent egybevetve, mindenkinek bátran tudom tanácsolni, hogyha esélyük adódik feltétlenül vegyék igénybe az Erasmus Program által nyújtotta lehetőségeket, legyen szó szakmai gyakorlatról vagy tanulmányi útról egyaránt. Tapasztalatom szerint a magyar diákok „félnek” neki vágni egy ilyen hosszú útnak, de valóban kijelenthetem, hogy nincsen veszteni valója senkinek. Még ha nem is érzed teljesen tökéletesnek a nyelvtudásod, nem te leszel az egyetlen akié nem tökéletes, még ha úgy is érzed, hogy egyedül kell neki vágnod az ismeretlennek, nem szabad megijedni, hiszen a jó végeredmény garantált. Én bátran tudom ajánlani hiszen tudom, hogy az elején minden új, minden impulzus más mint előtte itthon volt, de garantáltan egy szebb világot fedezhetsz fel, garantáltan rengeteg baráttal gazdagodhatsz és nem utolsó sorban szakmai szempontból is előnyökre tehetsz szert, hiszen ezt követően az önéletrajzodba hihetetlenül jól mutat majd, hogy külföldön is képes voltál megállni a helyed és maximálisan teljesíteni. Meggyőződésem, hogy ezt követően Magyarországon is könnyebben találhatsz állást, illetve, hogy itthon is nagyra értékelik a külföldön szerzett tapasztalataidat.

Nagyon jó érzéssel fog eltölteni, hogy végre független és önálló életet tudsz élni mind anyagilag, mind érzelmileg és megvagyok győződve róla, hogy a szülők is abszolút büszkén fognak visszaemlékezni a kint töltött időszakodra, hiszen megmutathatod nekik, milyen az amikor a saját lábadra állsz és nem szorulsz az ő anyagi támogatásukra.



ERASMUS+ TARTALMI BESZÁMOLÓ

11. Egy-két kép, amely leginkább jellemzi az ösztöndíjas időszakot vagy fogadóintézményt és a külügyi honlapra és/vagy a faliújságra kitehető.



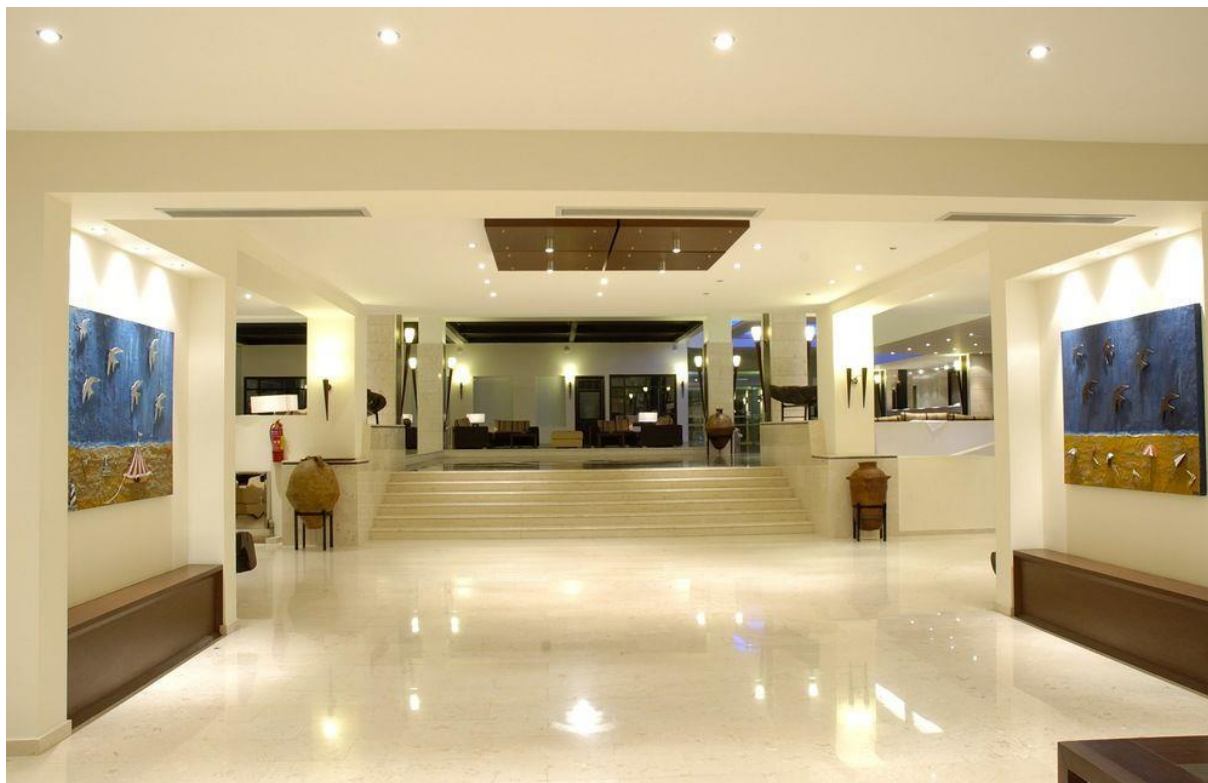
1. Blue Bay Hotel_Pool side



2. Az étterem



ERASMUS+ TARTALMI BESZÁMOLÓ



3.. Bejárat, recepció szint



4. Napi rutin a parton



5. Villa di Mare_day off



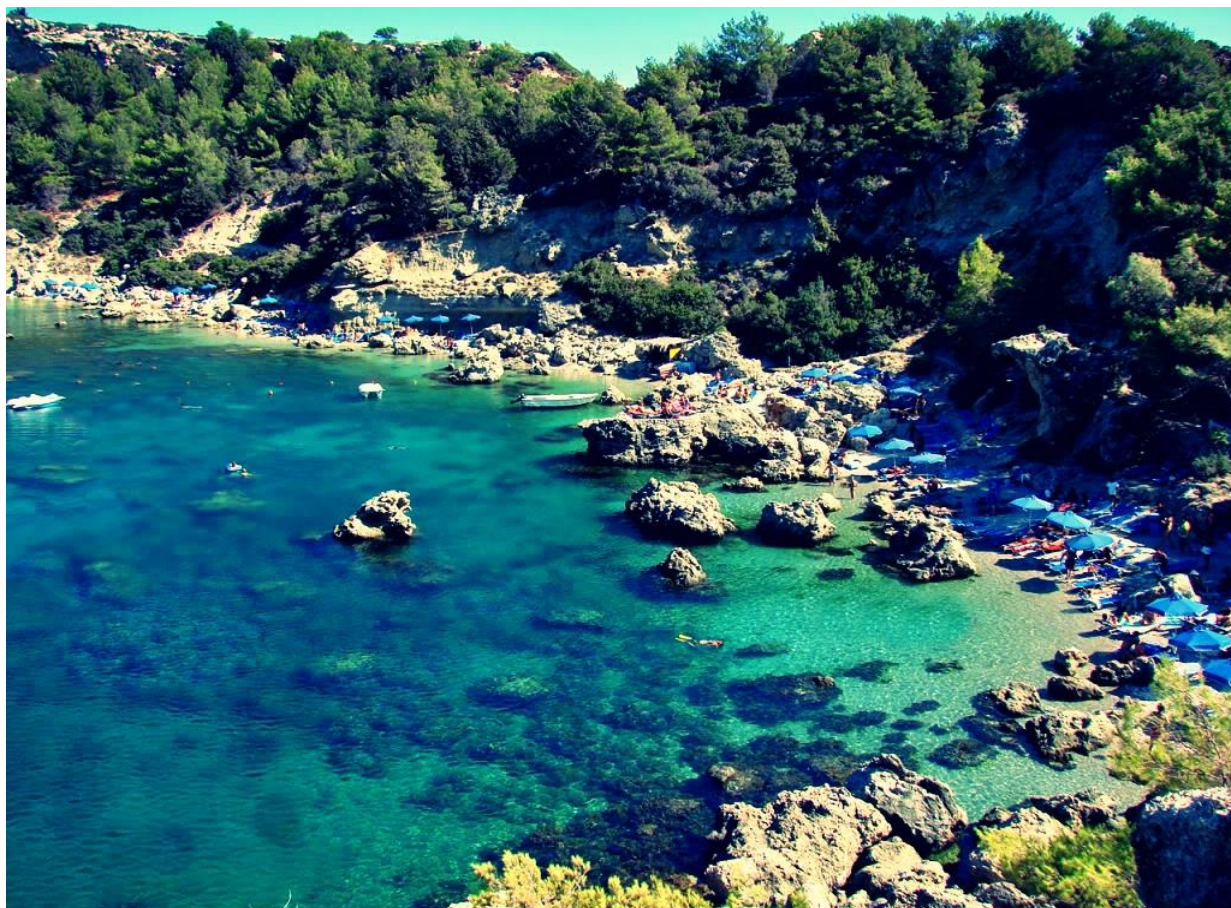
ERASMUS+ TARTALMI BESZÁMOLÓ



1. Simi Island



2. Lindos-akropolisz-barátnő



3. Antony Queen Bay