



## TARTALMI BESZÁMOLÓ

Erasmus+ részképzés\*

Erasmus+ szakmai gyakorlat\*

(\*Kérjük a megfelelő szöveget hagyja meg, a másikat törölje)

Kitöltendő a hazaérkezést követő 15 napon belül és visszaküldendő az Erasmus Iroda részére

(e-mail: erasmus-out-godollo@szie.hu)

### 1. ADATOK

1. Pályázó neve:		Kora: Galambosi Virág
2. Intézmény: Szent István Egyetem		Kar
Szak: Turizmus-Vendéglátás		
Képzési szint (bachelor, master vagy doktori): BA		
3. Állandó lakcíme		
Ir.szám:	Város:	
Utca, házszám, emelet, ajtó:		
Telefon:		
E-mail:		
4. Értesítési címe (csak ha különbözik az állandó lakcímtől)		
Ir.szám:	Város	
Utca, házszám, emelet, ajtó:		
5. Fogadóintézmény vagy fogadó szervezet pontos neve: HOTEL CLUB CARTAGO		
Fogadóország: SPANYOLORSZÁG		
Kinttartózkodás időpontja (-tól, -ig): 2016.06.19-09.18.		Hónapok száma: 3
ERASMUS+ támogatás összesen:	EUR	3 x 500
Saját hozzájárulás összesen:	EUR	500
Egyéb hozzájárulás:	EUR	3 x 300

### 2. KÉRDÉSEK

1. Milyen problémák merültek fel az utazás előkészítése kapcsán (kinti tanulmányi program vagy munkaterv összeállítása, egyeztetés itthoni tanáraival, nyelvi felkészülés, kiutazás megszervezése, biztosítás)?
2. Okozott-e gondot a szállás biztosítása a fogadó országban? Ki segített a szállás megszervezésében? Milyen volt a szállás, mit tanácsos itthonról vinni?
3. Nehéz volt-e beilleszkednie, ill. sikerült-e a beilleszkedés, milyen kapcsolatot alakított ki a helyiekkel és a többi külföldivel?
4. Meg volt-e elégedve a fogadó intézmény nyújtotta oktatás színvonalával, vagy szakmai gyakorlat esetén a fogadó cég által kiadott feladatok színvonalával?
5. Tanulmányi programját vagy szakmai gyakorlatát végrehajtotta-e az előírt módon?
6. Kinti tárgyaiból vagy szakmai gyakorlatából mit fogadtak el itthon? (A 2. oldal táblázatát akkor adja le, ha már lezárult, hogy mit fogadnak el!)
6. A küldőintézménnyel kapcsolatos észrevételei
7. A fogadóintézménnyel kapcsolatos észrevételei  
(Mi az, ami eltér az itthonitól? Mi a partneregyetem vagy a fogadó cég erőssége?)
8. Írja le a külföldi tartózkodás egy átlagos napját, napirendjét!
9. Mi volt a legjobb és mi a legrosszabb élménye?



10. Egyéb fontos megjegyzés

11. Egy-két képet kérek, amely leginkább jellemzi az ösztöndijas időszakot vagy fogadóintézményt és a külügyi honlapra és/vagy a faliújságra kitehető.

Kérem nyilatkozzon, hogy a beszámolóját megoszthatjuk-e az Erasmus+ program iránt érdeklődő hallgatókkal *(kérjük a megfelelő szöveget hagyja meg, a másik verziót törölje)*:

- hozzájárulok ahhoz, hogy a beszámolómat az Erasmus+ program iránt érdeklődő hallgatók megkaphassák, elolvashassák.
- nem járulok hozzá ahhoz, hogy a beszámolómat az Erasmus+ program iránt érdeklődő hallgatók megkaphassák, elolvashassák.

Köszönöm!

Erasmus Tartalmi beszámoló

1. Animafest spanyol cégen keresztül mentem ki Ibizára. A honlapon minden szükséges információt megadtak és bármilyen további kérdésre válaszoltak. Mindent saját magunknak kellett intézni és beszerezni. A tanulmányi osztály nem szolgált sok segítséggel. A szerződést volt a legnehezebb megírni mivel nem volt spanyol-angol szerződés minta. El kellett menni a spanyol nagykövetségre NIE számot intézni (kinti munkavégzéshez szükséges). A repülőjegyet és a biztosítást nekünk kellett fizetni és ez a kettő volt a legnagyobb tétel

2. A szerződésben szerepelt az ingyenes szállás hely. Amikor a hotelbe érkeztem (hajnali 2 körül) a recepciósnak nem számítottam rá. Nem tudta, hogy ki vagyok, mert nem értesítették. Nagy nehezen adott egy normál vendégszobát arra az éjszakára és másnap reggel beszélhettem a hotel menedzserrel. Ezután kerültem a végleges szobámba: egy privát folyosón lévő tágas két ágyas erkélyes szobába, egyedül. Két portugál lánnyal osztottam a fürdőt és a mosó szobát. Ágyneműt, törülközőt kaptam és hetente lehetett cserélni.

3. Nem okozott gondot beilleszkedni, mert rögtön nyitottam mindenki felé még úgy is, hogy nem tudtam spanyolul. Már az első naptól fogva próbáltam használni a nyelvet és szépen lassan megtanultam megértetni magamat mindenkiel. Az összes hotelben dolgozóval jó kapcsolatot alakítottam ki

4. A munkám egyszerű volt: az étterembe a vendégek maguknak szedtek ételt svédasztalról, nekünk csak az volt a feladatunk, hogy letakarítsuk az asztalt, újratejítsünk, az összegyűlt edényeket, evőeszközöket egy kocsin bevigyük a konyhára a mosogató személyzetnek, kivigyük a szemetet és étkezések után kitakarítsunk. Az igazat megvallva nem voltam meglepve a színvonalról, mert ezek elég alacsony szintű munkák, de lelkiismeretesen elvégeztem mindent, mivel ez egy szakmai gyakorlat és ezen kötelezően át kell esni mindenkinek ebben a szakmában. Szerintem egy magasabb rangú hotelben más a színvonal. Ez a hotel 3 csillagos volt.

5. Az előírt módon elvégeztem a gyakorlatot: turizmus-vendéglátás szakra egy hotelben dolgoztam felszolgálóként 3 teljes hónapig.

6. A tanulmányi osztály lehetne felkészültebb a kiutazó hallgatók szempontjából. Továbbá sajnos úgy éreztem, mintha csak egy púp lennék a háton, azért mert én külföldön végezném a gyakorlatomat.



Megtehetnék, hogy megőriznék a rendszerben az előző külföldre kiutazó hallgatók szerződését egy mintának és nem kellene teljesen újat írni minden alkalommal.

7. A fogadóintézetem: A szakmai gyakorlatosok a fókuszpont legvégén helyezkednek el. A hotel menedzsert nem érdekelte mi van velünk, voltak fontosabb dolgai (ezért volt az, hogy nem vártak, amikor érkeztem). A közvetlen főnököm, az étterem menedzsere foglalkozott velünk, kedves volt, de tapasztalatlan. Nem tudta kezelni a problémákat.

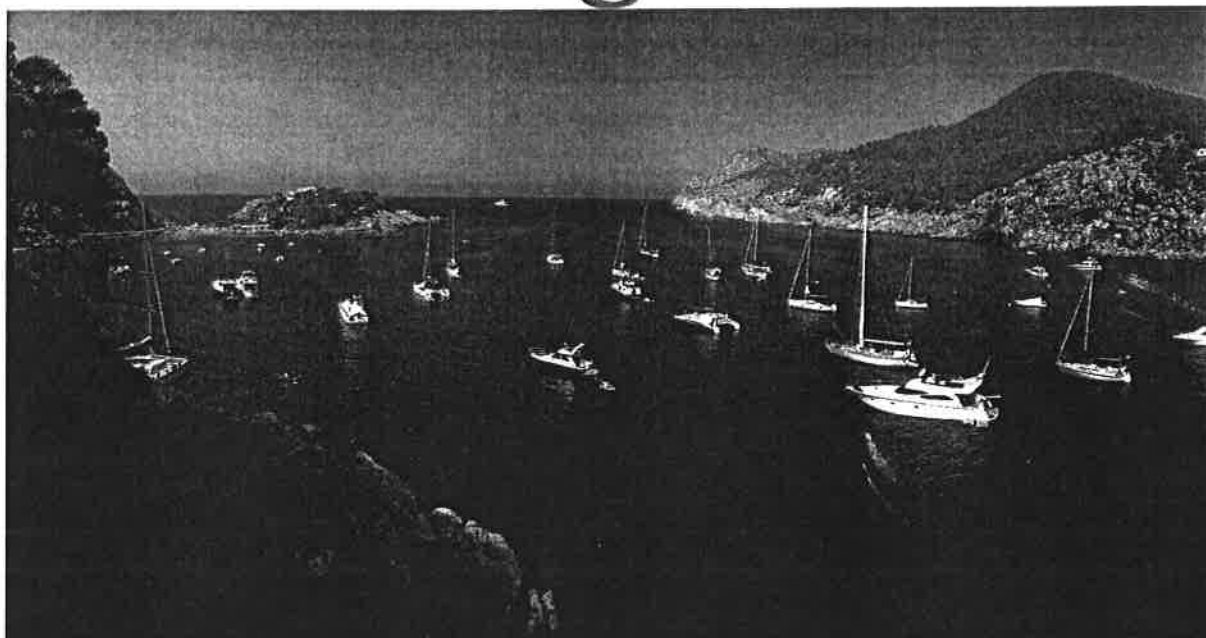
8. 8:30-kor keltem, 9-től 9:30-ig reggelizhettem (választhattam amiből a vendégek). 9:30-tól 11-ig volt a reggeli időtartama. Ezalatt takarítottuk a vendégek asztalát, újratekertünk, stb. 11-től elkezdjük takarítani az éttermet: felseperni, felmosni, büfé tisztítása, ablak törlés stb. 12:30-tól ebédeltünk 13-ig. A munka időm 14:30-kor fejeződött be, de az ebéidő 15-ig tartott. Ezt követően 5 óra szabadidőm volt, amit pihenéssel vagy strandolással töltöttem. 19:30-kor kezdtem újra egészen 22:30-ig és utána vacsoráztunk.

9. A legjobb az volt, hogy elsajátíthattam a spanyol nyelvet és kommunikálhattam mindenkivel idegen nyelven. Örülök, hogy megismerhettem sok embert. A legrosszabb élményem az volt, amikor egyedül elmentem futni és eltévedtem, majd rám sötétedett. De megoldottam a szituációt és mára már csak egy jó tapasztalatként gondolok rá.

10. Érdemes egyedül menni szakmai gyakorlatra, mert így fejlődik igazán az ember. Ha nincs senki mellette, aki fogja a kezét és csak magára számíthat, utána nagyon megerősödik a magában való bizalma és hatalmas előrelépésre számíthat. Csak mindenhez pozitívan kell hozzáállni.







**Név:** Galambosi Virág

**Szak:** Turizmus-Vendéglátás

**Fogadó egyetem vagy cég neve:** HOTEL CLUB CARTAGO

### **3. KINTI TANULMÁNYOK VAGY SZAKMAI GYAKORLAT ELFOGADÁSA A SZIÉ-n**

**Részképzés esetén a partneregyetemen teljesített kurzusok beszámítása:**



Tantárgy a Learning Agreementment szerint (idegen nyelven)	Kiutazás előtt az itthoni tanárával megbeszélt eljárás+	Tantárgy a Transcript szerint (idegen nyelven)	Kapott kredit (ECTS) a Transcript szerint	Itthoni elfogadás++	Utólag már tudom, hogy ezt a tárgyat kellett volna még felvennem

+ Lehetőségek:

- 5 a külföldi tantárgy min.75%-ban megegyezik a hazaiával, így a kint szerzett jegyet és kreditet elfogadja a tanár
- 4 részletes beszámoló, jegyzet bemutatása után a tanár elfogadja a külföldön tanultakat
- 3 az elfogadás feltétele extra feladat megoldása
- 2 a tanár elutasítja a beszámítást, mert eltér a kinti és itthoni tananyag
- 1 a tanár eleve elutasítja a kint tanultak beszámítását
- 0 nincs itthon ilyen tantárgy
- \* egyéb (magyarázatot kérek!)

++ Mint fent, csak múlt időben (a megbeszélthez képest mi történt)

**Szakmai gyakorlat esetén a fogadó cégnél teljesített szakmai gyakorlat elfogadása (kérjük a megfelelő kockába tegyen X-et):**

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | A szakmai gyakorlat a tanterv része, ezt teljesítettem külföldön, ezért a tanár elfogadja;                                |
| <input type="checkbox"/>            | A szakmai gyakorlat a tanterv része, a külföldi tevékenységet a szakmai gyakorlat egy részeként a tanár elfogadja;        |
| <input type="checkbox"/>            | A szakmai gyakorlat a tanterv része, de a külföldi szakmai gyakorlatot a tanár nem fogadja el;                            |
| <input type="checkbox"/>            | A szakmai gyakorlat a tantervnek nem része, de a külföldi szakmai gyakorlatot valamilyen tanegységként a tanár elfogadja; |
| <input type="checkbox"/>            | A szakmai gyakorlat a tantervnek nem része, ezért a külföldi szakmai gyakorlatot nem fogadják el.                         |
- 
- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | A szakmai gyakorlatra vonatkozó kreditértéket teljes egészében megkaptam. |
| <input type="checkbox"/>            | A szakmai gyakorlatra vonatkozó kreditérték egy részét megkaptam.         |
| <input type="checkbox"/>            | Nem kaptam kreditet a szakmai gyakorlat teljesítéséért.                   |

