



TARTALMI BESZÁMOLÓ
Erasmus+ szakmai gyakorlat

Kitöltendő a hazaérkezést követő 15 napon belül és visszaküldendő
az Erasmus Iroda részére

(e-mail: erasmus-out-godollo@szie.hu)

1. ADATOK

1. Pályázó neve:		Kora: 24 év
2. Intézmény: Szent István Egyetem Gazdaság és Társadalomtudományi Kar Szak: turizmus-vendéglátás Képzési szint (bachelor, master vagy doktori): bachelor		
3. Állandó lakcíme		
Ir.szám:	Város:	
Utca, házsám, emelet, ajtó:		
Telefon:		
E-mail:		
4. Értesítési címe (csak ha különbözik az állandó lakcímtől)		
Ir.szám:	Város:	
Utca, házsám, emelet, ajtó:		
5. Fogadóintézmény vagy fogadó szervezet pontos neve: Hotel Artiem Carlos III		
Fogadóország: Spanyolország		
Kinttartózkodás időpontja (-tól, -ig): 2016. 07. 01 – 2016. 09. 29.	Hónapok száma: 3 hónap	
ERASMUS+ támogatás összesen:	1483 EUR	
Saját hozzájárulás összesen:	700 EUR	
Egyéb hozzájárulás:	0 EUR	

2. KÉRDÉSEK

1. Milyen problémák merültek fel az utazás előkészítése kapcsán (kinti tanulmányi program vagy munkaterv összeállítása, egyeztetés itthoni tanáraival, nyelvi felkészülés, kiutazás megszervezése, biztosítás)?

Mivel levelező tagozaton végzem az egyetemet, otthon állandó munkahelyem és önálló életem van, ezért számomra a legnagyobb problémát az jelentette, hogy elhatározom, valóban kiutazok egy idegen országba egyedül három hónapra. Nehéz volt az elhatározás annak ellenére, hogy a külföldi tanulmányok és a külföldi munkavállalás évek óta a terveim között szerepeltek / szerepelnek, már a tavalyi évben is sokat gondolkodtam egy hasonló gyakornoki lehetőségen, amelyről akkor végül lemondtam.

2. Okozott-e gondot a szállás biztosítása a fogadó országban? Ki segített a szállás megszervezésében? Milyen volt a szállás, mit tanácsos itthonról vinni?

A szállást a fogadó cég biztosította, ezért azzal nekem nem volt gondom, hogy szálláslehetőséget találjak magamnak a kint tartózkodásom idejére. Ellenben, éppen ebből az okból kifolyólag kezdetben hat, később négy másik gyakornok lánnyal éltem egy lakásban, ami számomra komoly nehézséget okozott, mert korábban sosem laktam együtt ilyen sok emberrel. Meg kellett tanulnom ennyi emberrel együtt élni, elfogadni a másik ember szokásait, az egymás mellett élés nehézségeit tolerálni.

A szállás alapszinten volt berendezve, de tudni kell, hogy a spanyol lakások (főként az albérletek) nagyban különböznek a magyaroktól: szűkek, puritánul berendezettek és számomra a legkevésbé sem otthonosak (a konyhában és fürdőben például csempézett még a plafon is, a lakásban a padló pedig mindenhol a lépcsőházzal megegyező kő). Ilyen volt a mi albérletünk is: szekrény helyett csak egy akasztós, szűk beépített szekrény volt, amelyben sok ruhát nem volt lehetőségünk tárolni, emellett a



szobánk emeletes ágyakkal volt felszerelt. Összességében persze három hónapra teljesen megfelelő volt a lakás, a legszükségesebbek megvoltak, és a munka miatt egyébként is csak aludni jártunk oda.

3. Nehéz volt-e beilleszkednie, ill. sikerült-e a beilleszkedés, milyen kapcsolatot alakított ki a helyiekkel és a többi külföldivel?

A lakótársaimmal az összeszokás azért volt nehezebb, mert mindenki egy más kultúrából, életformából jött: a többség otthon nem dolgozott, kizárólag egyetemre jártak, emiatt nekik a kiutazás is részben buli volt, munka után szinte minden este bárókba vagy szórakozóhelyre mentek, élvezték az életet, hiszen ezért is jöttek. A kinti életformánk is különbözött, ők normál munkaidőben dolgoztak, ellenben az én és még két lány munkabeosztása más volt (mivel mi az étteremben dolgoztunk, ezért a munkaidőnk a reggeli- és vacsoraidő volt): szinte minden nap reggeltől dolgoztunk délig, majd este vacsoraidőben éjfélig, ebből kifolyólag sem időnk, sem energiánk nem volt szórakozni jámi esténként.

A munkatársakkal viszonylag könnyen összeismerkedtünk, rengeteget segítettek mind a nyelvtanulásban, mind pedig a munkafeladatokban, igaz ez a közvetlen munkatársakra és a hoteligazgatóra egyaránt.

4. Meg volt-e elégedve a fogadó intézmény nyújtotta oktatás színvonalával, vagy szakmai gyakorlat esetén a fogadó cég által kiadott feladatok színvonalával?

A szakmai gyakorlatomat egy ötszillagos hotel éttermében töltöttem, így a feladataim is ennek megfelelőek voltak. Sajnos mivel csak gyakornokként dolgoztam, néhány feladatot (pl. rendelések felvétele) nem láthattam el a nagyobb felelősség és a gyakorlat hiánya miatt, ezért többnyire csak a kisegítő munkák, a munkatársak támogatása volt a feladatom: a tisztaság és a rend fenntartása, italok felszolgálása, edények és evőeszközök megszáritása. Emiatt a gyakorlatom kicsit egyhangú volt, de tapasztalataim szerint a diák- és gyakornoki munkák minden esetben ilyenek, így ezzel nem volt komoly problémám.

5. Tanulmányi programját vagy szakmai gyakorlatát végrehajtotta-e az előírt módon?

Igen, a Spanyolországban eltöltött három hónap alatt elsajátítottam az étteremben végzendő feladatokat, testközelből ismerhettem meg a szálloda és az étterem szervezeti felépítését. A supervisorommal az idő nagy részében együtt dolgoztam, rendszeresen kaptam tőle visszajelzést a munkámmal kapcsolatban, így lehetőségem volt az esetleges hibák javítására és az új feladatok elsajátítására egyaránt.

6. Kinti tárgyaiból vagy szakmai gyakorlatából mit fogadtak el itthon? (A 2. oldal táblázatát akkor adja le, ha már lezárult, hogy mit fogadnak el!)

A Szent István Egyetemen turizmus-vendéglátás szakon tanulok, melynek utolsó, hetedik szemesztere a gyakorlati félévem: ezt a gyakorlatot végeztem Spanyolországban, a Hotel Artiem Carlos III éttermében. A gyakorlat elvégzésével teljesítettem az egyetem által elvárt szakmai gyakorlatot 30 kredit értékben.

6. A küldőintézménnyel kapcsolatos észrevételei

Az egyetemen keresztül minden gond nélkül történt, minden dokumentációban és felmerülő problémában készséggel segítettek.

7. A fogadóintézménnyel kapcsolatos észrevételei

(Mi az, ami eltér az itthonitól? Mi a partneregyetem vagy a fogadó cég erőssége?)

A gyakorlatomat a spanyol Animafest cégen keresztül pályáztam meg. Ezt a céget még másodévből ajánlotta a szakvezető tanárom, és egyből felkeltette a figyelmemet, hiszen előtte is külföldön terveztem elvégezni a szakmai gyakorlatomat, de akkor még nem tudtam, hol és milyen lehetőségeim vannak erre. Az Animafesten keresztül az ügyintézés gond nélkül ment, csak regisztrálnom kellett a weboldalukon, és ők néhány napon belül vissza is jeleztek, hogy lenne egy szálloda Menorca szigetén, ahol fogadnának. Ezután minden dokumentációt elvégeztünk, és június legvégén indulhattam is.



Név: _____

Szak: **turizmus-vendéglátás**

Fogadó egyetem vagy cég neve: **Hotel Artiem Carlos III**

3. KINTI TANULMÁNYOK VAGY SZAKMAI GYAKORLAT ELFOGADÁSA A SZIÉ-n

Részképzés esetén a partneregyetemen teljesített kurzusok beszámítása:

Tantárgy a Learning Agreementment szerint (idegen nyelven)	Kiutazás előtt az itthoni tanárával megbeszélte eljárás+	Tantárgy a Transcript szerint (idegen nyelven)	Kapott kredit (ECTS) a Transcript szerint	Itthoni elfogadás++	Utólag már tudom, hogy ezt a tárgyat kellett volna még felvennem

+ Lehetőségek:

- 5 a külföldi tantárgy min.75%-ban megegyezik a hazaival, így a kint szerzett jegyet és kreditet elfogadja a tanár
- 4 részletes beszámoló, jegyzet bemutatása után a tanár elfogadja a külföldön tanultakat
- 3 az elfogadás feltétele extra feladat megoldása
- 2 a tanár elutasítja a beszámítást, mert eltér a kinti és itthoni tananyag
- 1 a tanár eleve elutasítja a kint tanultak beszámítását
- 0 nincs itthon ilyen tantárgy
- * egyéb (magyarázatot kérek!)

++ Mint fent, csak múlt időben (a megbeszélthez képest mi történt)

Szakmai gyakorlat esetén a fogadó cégnél teljesített szakmai gyakorlat elfogadása (kérjük a megfelelő kockába tegyen X-et):

- | | |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | A szakmai gyakorlat a tanterv része, ezt teljesítettem külföldön, ezért a tanár elfogadja; |
| <input type="checkbox"/> | A szakmai gyakorlat a tanterv része, a külföldi tevékenységet a szakmai gyakorlat egy részeként a tanár elfogadja; |
| <input type="checkbox"/> | A szakmai gyakorlat a tanterv része, de a külföldi szakmai gyakorlatot a tanár nem fogadja el; |
| <input type="checkbox"/> | A szakmai gyakorlat a tantervnek nem része, de a külföldi szakmai gyakorlatot valamilyen tanegységként a tanár elfogadja; |
| <input type="checkbox"/> | A szakmai gyakorlat a tantervnek nem része, ezért a külföldi szakmai gyakorlatot nem fogadják el. |
-
- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | A szakmai gyakorlatra vonatkozó kreditértéket teljes egészében megkaptam. |
| <input type="checkbox"/> | A szakmai gyakorlatra vonatkozó kreditérték egy részét megkaptam. |
| <input type="checkbox"/> | Nem kaptam kreditet a szakmai gyakorlat teljesítéséért. |

